

はままつくらしの情報



ネットで注文する食事宅配で 気を付けること

2025. 3

編集・発行

浜松市くらしのセンター

〒432-8032

浜松市中央区海老塚町51-1

【電話相談】

市民相談 457-2025

交通事故相談 457-2233

消費生活相談 457-2205

日頃からインターネット通販による食事宅配を利用する人が増える一方、全国の消費者センターには多くの相談事例が寄せられています。

寄せられる相談は、主に「1回限りの食事配達」と「定期コースの食事配達」に分けられます。

今月号では、全国の消費者センターに寄せられたトラブル事例とアドバイスを紹介します。



◆ 1回限りの食事宅配の事例

- フードデリバリーサービスで届いた商品が注文したメニューと違うのでお店に電話した。返金希望だが飲食店から返金しないと言われた。
- アプリ上の配達先のピン印の位置が違われ配達されなかった。支払い済の料金を返金してほしい。



◆ 定期コースの食事宅配の事例

- ネットで冷凍総菜の定期宅配を注文していたが、家族が購入を知らずに商品を受け取り拒否してしまった。
- ネットで見つけた初回分がお試し価格の弁当宅配を申し込んだが、申込直後に冷凍庫に入らないことに気づいた。解約したい。



◆ ひとことアドバイス

★ 1回限りの食事宅配

- 注文時の住所、地図上のピンの位置は正確に入力しましょう。
- 配達員との連絡方法や利用規約をよく確認しましょう。

★ 定期コースの食事宅配

- 注文前に、1回で配達される個数や購入回数、注文の変更・解約条件を確認しましょう。
- 契約者が不在のときのために、同居している家族等にも荷物が届くことを知らせましょう。
- 困った時、不安に思った時、トラブルにあった時は、浜松市くらしのセンター等に相談しましょう。専門的知識を持った消費生活相談員がお話を伺い、助言等を行います。



(浜松市くらしのセンター：457-2205、消費生活ホットライン188)



エシカルコラム Vol.98 エシカルファッション



エシカルで
社会を変え
よう

これまでに何度か取り上げてきたエシカルファッション※。定義、商品、マーク、取り組み事例など複数の側面からエシカルファッションについて紹介してきました。今回は、環境に与えている影響について見つめ直し、具体的な解決策を考えていきましょう。

※エシカルファッションとは…人や社会、環境に配慮しながら楽しむファッションのこと。

☆ファッション産業は環境に深刻な負荷を与えている！

国連貿易開発会議（UNCTAD）の報告では、ファッション産業は世界で2位の汚染産業であるとしています。服や靴を作るために大量の水やエネルギーを消費し、CO₂の排出量も高いため、環境に大きな影響を与えています。では、どうしたら環境に配慮したエシカルファッションを実行できるのでしょうか。



☆具体的な解決策

①服を選ぶ前に、できるだけ生産者情報を確認する

企業のwebサイトや、第三者によって書かれたニュースやネットの記事から、どのようにSDGsに配慮しているかを確認しましょう。

②第三者認証のマークを参考にする

衣服についている認証マークを参考にしましょう。⇒

エコマーク

GOTS 認証

国際フェアトレード
認証ラベル



③「本当に購入すべき服」だけを買う

購入する前に、本当に長く着られるか、気に入ったかを考えましょう。

④着まわししやすい服を選ぶ

多様なシーンで着まわしできるデザイン・色を選びましょう。

⑤手入れがしやすく丈夫な服を選ぶ

上質なコットンや麻など、長く快適に楽しむことができる素材を選びましょう。

⑥適切に処分する

着なくなった服は誰かに譲ったり、フリマアプリやリサイクルショップで売却したりしましょう。

⑦レンタル・サブスクなどを活用する

服だけでなく、バッグのサブスクも人気です。

⑧古着を買う

古着の魅力の「一点物」であることを生かして、おしゃれの幅を広げましょう。

～私たちが身近にできることから、コツコツ取り組んでみましょう！～

【参考・引用】千葉商科大学, 2023, 「サステナブル・ファッションとは？おしゃれで自分を表現したい人が知っておきたい、アパレル産業のSDGs」, 千葉商科大学 MIRAI Times

主要生活物資価格調査結果は、総務省統計局が実施している「小売物価統計調査」
をご覧ください(<https://www.stat.go.jp/data/kouri/doukou/index.html>)



消費者庁イラスト集より